

Euro Ausili s.r.l. si impegna a perseguire una Politica che pone al centro delle attività il Cliente. È impegno primario fornire ai nostri Clienti prestazioni adeguate alle loro necessità, realizzate da personale professionale, in modo pianificato, visibile e soprattutto costantemente verificato e volto al continuo miglioramento dei prodotti e dei servizi forniti da Euro Ausili.

In particolare, la Direzione con il presente documento definisce gli impegni per quanto riguarda:

- La fidelizzazione del cliente: la Direzione assume l'impegno di perseguire e raggiungere la soddisfazione del Cliente, anche mediante un continuo e tempestivo scambio di comunicazioni ed informazioni, che quando non legate alla normativa vigente, sono una guida per il miglioramento dei prodotti e per incrementare la soddisfazione del cliente;
- Il processo di approvvigionamento: la Direzione assume l'impegno di migliorare il sistema di monitoraggio e controllo dell'approvvigionamento, partendo da un'attenta selezione dei fornitori di materie prime e di servizio;
- La Formazione: la Direzione assume l'impegno di valutare i bisogni formativi e le competenze di ogni risorsa umana, al fine di attivare ed incentivare attività di formazione, tradizionale ed autoformazione, garantendo così lo sviluppo professionale e motivazionale del personale interno;
- La Comunicazione interna: la Direzione assume l'impegno di fare comprendere al personale interno il principi e i risvolti pratici del sistema di qualità implementato in accordo alle norme UNI EN ISO 13485 e 9001, di incentivare e favorire le riunioni interne, il tutto per assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità, venga "compreso" in tutte le sue funzioni e opportunità per il perseguimento degli obiettivi di miglioramento, fissati dalla Direzione;
- **Gli obiettivi della qualità: la Direzione si impegna a monitorare continuamente e, se necessario a modificare gli obiettivi prefissati in modo da tenere sempre sotto controllo l'andamento dell'azienda e garantire le risorse necessarie;**
- **La produzione: la Direzione si assume l'impegno di gestire la produzione in maniera efficiente pianificando le lavorazioni, mettendo a disposizione le risorse necessarie e monitorando l'operato degli addetti.**
- **La progettazione: l'azienda si impegna a monitorare continuamente le fasi di progettazione e a fornire al personale gli input e le risorse necessarie per realizzare nuovi prodotti da proporre ai clienti.**
- **Il soddisfacimento dei requisiti cogenti: la Direzione avendo preso atto dell'entrata in vigore del regolamento UE 2017/745 relativo ai dispositivi medici si impegna a fornire dispositivi conformi alle vigenti prescrizioni;**
- Le certificazioni del sistema qualità: la Direzione assume l'impegno di studiare, adottare, mantenere efficiente ed efficace un Sistema Di Gestione per la Qualità, in accordo con la UNI EN ISO 13485 e 9001.
- Miglioramento continuo: la Direzione si impegna a sviluppare un'azione di miglioramento continuo dei processi e del servizio, coinvolgendo nel progetto di miglioramento anche i fornitori, allo scopo di garantire la piena soddisfazione dei requisiti regolatori e commerciali.

La Direzione Aziendale effettuerà delle verifiche annuali interne, per controllare e garantire il mantenimento del Sistema Qualità Aziendale e il regolare avanzamento delle azioni di miglioramento programmate.

Legnano, 09/08/2021

Euro Ausili srl  
Il Rappresentante Legale  
Paolo Licciulli

