info@euroausili.it
0331.542850
www.euroausili.it

Euro Ausili s.r.l. mette il Cliente al centro di ogni sua attività. Il nostro obiettivo primario è offrire soluzioni perfettamente allineate alle sue esigenze, grazie a un team di professionisti qualificati. Operiamo attraverso processi pianificati, trasparenti e costantemente monitorati, con lo scopo di garantire il continuo miglioramento dei nostri prodotti e servizi.

In particolare, la Direzione con il presente documento definisce gli impegni per quanto riguarda:

- La fidelizzazione del cliente: la Direzione assume l'impegno di perseguire e raggiungere la soddisfazione del Cliente, anche mediante un continuo e tempestivo scambio di comunicazioni ed informazioni, che quando non legate alla normativa vigente, sono una guida per il miglioramento dei prodotti e per incrementare la soddisfazione del cliente;
- Il processo di approvvigionamento: la Direzione assume l'impegno di migliorare il sistema di monitoraggio e controllo dell'approvvigionamento, partendo da un'attenta selezione dei fornitori di materie prime e di servizio;
- La Formazione: la Direzione assume l'impegno di valutare i bisogni formativi e le competenze di ogni risorsa umana, al fine di attivare ed incentivare attività di formazione, tradizionale ed autoformazione, garantendo così lo sviluppo professionale e motivazionale del personale interno;
- La Comunicazione interna: la Direzione assume l'impegno di fare comprendere al personale interno i principi e i risvolti pratici del sistema di qualità implementato in accordo alle norme ISO 13485 e 9001, di incentivare e favorire le riunioni interne, il tutto per assicurare che il Sistema di Gestione per la Qualità venga "compreso" in tutte le sue funzioni e opportunità per il perseguimento degli obiettivi di miglioramento, fissati dalla Direzione;
- L'inclusività: la Direzione si impegna a creare un ambiente aziendale che permetta al singolo individuo di sviluppare il senso di appartenenza a Euro Ausili e di sviluppare le proprie abilità, al di là di eventuali differenze, le quali non dovranno mai essere penalizzate, ma accolte all'interno dell'azienda con spirito di pari opportunità;
- Gli obiettivi della qualità: la Direzione si impegna a monitorare continuamente e, se necessario a modificare gli obiettivi prefissati in modo da tenere sempre sotto controllo l'andamento dell'azienda e garantire le risorse necessarie;
- La produzione: la Direzione si assume l'impegno di gestire la produzione in maniera efficiente pianificando le lavorazioni, mettendo a disposizione le risorse necessarie e monitorando l'operato degli addetti.
- La progettazione: l'azienda si impegna a monitorare continuamente le fasi di progettazione e a fornire al personale gli input e le risorse necessarie per realizzare nuovi prodotti da proporre ai clienti.
- Il soddisfacimento dei requisiti cogenti: la Direzione si impegna a fornire dispositivi medici conformi al regolamento UE 2017/745 e ss.mm.ii e alle normative vigenti;
- Le certificazioni del sistema qualità: la Direzione assume l'impegno di mantenere efficiente ed efficace un Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo con la UNI EN ISO 13485 e 9001.
- Miglioramento continuo: la Direzione è impegnata nello sviluppo di azioni mirate al miglioramento continuo di processi e servizi. Attraverso l'integrazione e il coinvolgimento dei fornitori in tali progetti, l'azienda persegue la conformità ai requisiti regolamentari e alle aspettative commerciali.

Sede legale: P.zza San Magno,7 – 20025 Legnano (MI)
Sede principale: Via R. Cuttica, 43/45 – 20025 Legnano (MI)
Stabilimento produttivo: Via Genova, 21 – 20035 Villa Cortese (MI)
C.F. e P.IVA 13212620150
Cap.Soc.€ 110.000,00 int.ver.-C.C.I.A.A.
Milano n. 241713/2000 – R.E.A. n.1628102

info@euroausili.it
0331.542850
www.euroausili.it

- Il monitoraggio dell'impatto che i Cambiamenti Climatici possono avere sulle attività aziendali, stante che potrebbero limitare la capacità di raggiungere gli obiettivi del Sistema di Gestione di Euro Ausili.

La Direzione Aziendale effettuerà delle verifiche annuali interne, per controllare e garantire il mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e il regolare avanzamento delle azioni di miglioramento programmate.

Legnano, 09/09/2026

Il Legale Rappresentante

Sede legale: P.zza San Magno,7 – 20025 Legnano (MI)
Sede principale: Via R. Cuttica, 43/45 – 20025 Legnano (MI)
Stabilimento produttivo: Via Genova, 21 – 20035 Villa Cortese (MI)
C.F. e P.IVA 13212620150
Cap.Soc.€ 110.000,00 int.ver.-C.C.I.A.A.
Milano n. 241713/2000 – R.E.A. n.1628102